

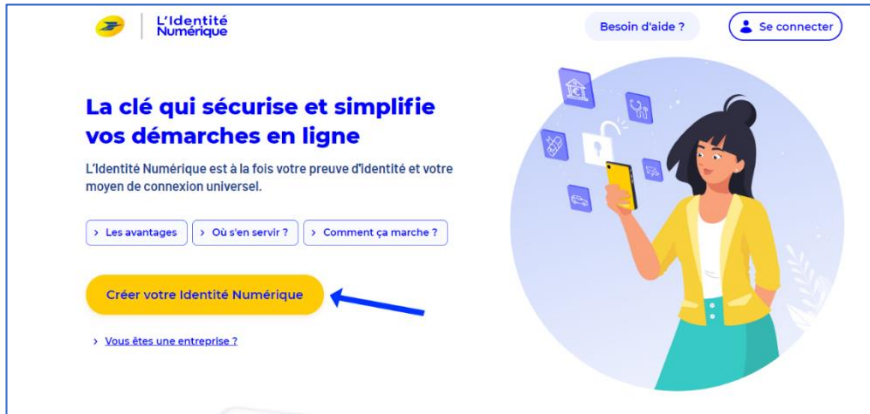
# HOW TO CREATE MY IDENTITE NUMERIQUE WITH LA POSTE

Here is a useful video so that you can see the procedure (in French!)

<https://www.youtube.com/watch?v=Xg7dzL8eGzw>

We have also outlined each step below:

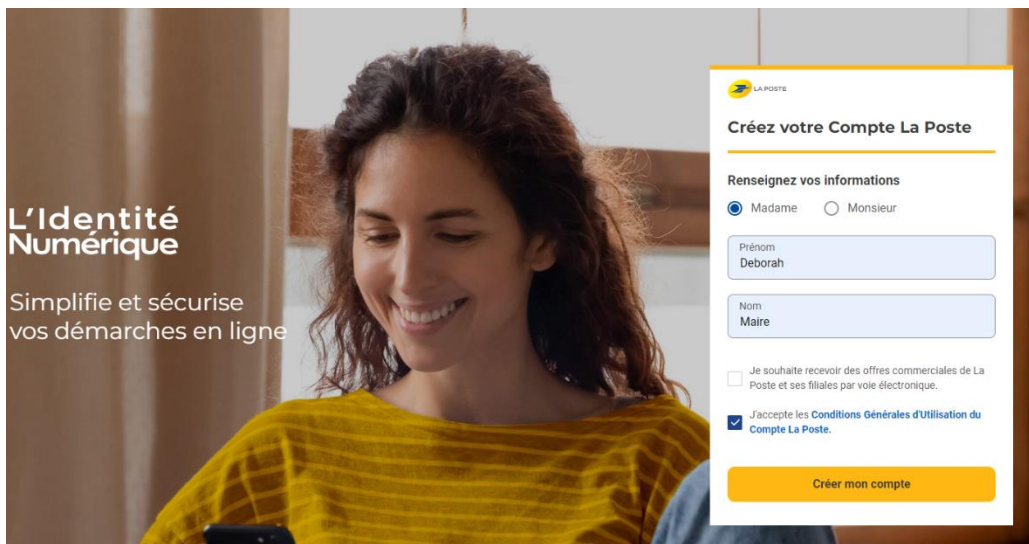
**Step 1:** Go on <https://lidentitenumerique.laposte.fr/> and click on Créer votre identité numérique



**Step 2:** Download the application on your smartphone by scanning the QR code or continuing onto the website



**Step 3:** Create your account: Fill out the information required. Don't forget to confirm the T&Cs



## Veillez accepter les C.G.U. pour continuer

Avant d'accéder au service de L'Identité Numérique, merci de lire attentivement la dernière version de nos [conditions générales d'utilisation](#). Vous devez accepter ces conditions afin de poursuivre votre navigation sur le service de L'Identité Numérique.

ACCEPTER

### Step 4: You must validate your phone number.

Fill out the phone number you wish to use for all future procedures.

You will receive a validation code to confirm your number. Enter it on that page.

Be careful, codes can take a while to come through at times.

[Deborah Mais](#)

## Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 6 03 64 22 79 / Modifier

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

\_\_\_\_\_

Vous n'avez pas reçu par sms ?

Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.  
Veuillez patienter **0006**

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

[Besoin d'aide](#) [Mentions légales](#) [C.G.U.](#) [Nous contacter](#) [Charte Informatique et Libertés](#) [Politique cookies](#) [Accessibilité : non conforme](#) [Trouver un bureau de poste participant](#) [Gérer mes cookies](#)

**Step 5: Your phone number is now confirmed. Fill out your identity details as per your carte de séjour (all first names etc..)**

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité

Sélectionnez votre pièce d'identité

→ Saisissez vos informations d'identité

Confirmez vos informations

03 Vérification de votre identité

## Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

## Informations personnelles

Civilité

Madame Monsieur

Prénom(s)

Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom de naissance

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

## Informations de naissance

Date de naissance

Commune de naissance

Pays de naissance

Nationalité

## Informations du document

Numéro de votre passeport

[Où les trouver ?](#)

Date de délivrance

Date d'expiration

RETOUR VALIDER

## Step 6: You must now validate your identity.

You can either do this face-to-face at the post office or online via your laptop. When possible, we recommend validating directly at the post office to avoid too many computer glitches.

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité ✓

03 Vérification de votre identité

## Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

[Pays et Outre-mer éligibles](#)

## En face à face

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

En France et Outre-mer éligible

SELECTIONNER &gt;



## En ligne

Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

Avec une identification visuelle

SELECTIONNER &gt;

## IF YOU VALIDATE YOUR IDENTITY AT THE POST OFFICE:

- Enter your address so it can suggest the available post offices around you
- You will receive a validation code on your phone to validate your ID at the post office

- Simply go to the post office with your carte de séjour and the activation code.
- Once you have validated this step with the Post office agent, you will receive an email confirming your Identité Numérique is validated.

**L'Identité Numérique**

Deborah, Mairie

## Deborah, vous avez choisi de passer en bureau de Poste.

N'oubliez pas de présenter au chargé de clientèle la pièce d'identité téléchargée et le code d'activation reçu par SMS.  
**Attention, seuls les bureaux de poste affichés sur la carte proposent le service.**

- 📍 **MORZINE BP**  
20 PLACE DE LA POSTE, 74100, MORZINE  
2.5km
- 📍 **ABONDANCE BP**  
PLACE DU CHAMP DE FOIRE, 74300, ABONDANCE  
6.7km
- 📍 **CHATEL BP**  
CHEF LIEU, 74300, CHATEL  
12.3km

[ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL](#)

● Besoin d'aide
Mentions légales
C.G.U.
Nous contacter
Charte Informatique et Libertés
Politique cookies
Accessibilité : non conforme
Trouver un bureau de poste participant
Gérer mes cookies

**IF YOU VALIDATE YOUR IDENTITY ONLINE:**

- Verify your ID – click ‘en ligne’
- Accept the conditions and click ‘Confirmer’
- You will receive an email informing you that you will soon receive an electronic registered letter.
- When you receive the second email click on ‘voir mon courrier’
- Click ‘Confirmer mon identité’
- Click on Identification visuelle

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



**Etape 1 :** Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



**Etape 2 :** Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



**Etape 3 :** En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

- Click on Commencer
- Click on Titre de séjour
- You will need to take a photo of your carte de séjour. Your card must be in good condition, the photo must be clear with no glare and the photo must be of the original card and not a copy.
- We found it easiest to take a photo of the front and back of the card and upload both photos onto a computer and then upload the photos to the website from the computer.
- Click

**Ajouter ma pièce d'identité**

- Add a photo of the front of your carte de séjour (face avant)
- Add a photo of the back of your carte de séjour (face arrière)

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

**Ajoutez votre titre de séjour**



Votre pièce d'identité est conforme

**Passer à l'étape 2**

- Confirm your ID via video

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

**Confirmez votre identité en vidéo**



**Etape 1 :** Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



**Etape 2 :** Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

**Commencer**

- Read the 3 numbers that appear on the screen (in French), then hold your ID (the same one that you have just uploaded) in front of your face. A rectangle will appear on the screen. Make sure that you hold your card within the rectangle.
- Confirm that you want to send the video
- You should receive the following notification that your ID is in the process of being verified.

## Suivi de votre courrier n°24868755



### Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.

Vous pouvez fermer cette page.

- You will receive another email once your ID has been checked.
- The email will ask you to download the l'Identité Numérique app. Once you have installed it on your phone, you will need to login. You'll then be sent a code by SMS. Enter the code and the procedure. Choose a PIN code and the procedure should then be complete!
- You will then be able to enrol on our CPF course via the CPF website. We will send you instructions as to how to do this and don't worry that part is straightforward!